



# SYNPUNKT OCH KLAGOMÅLSHANTERING

I enlighet med skollagen ska alla kommuner och fristående förskolor ha rutiner för att ta emot och utreda synpunkter och klagomål på utbildningen och verksamheten.

*Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt. (Kap 4, 8§ Skollagen)*

En synpunkt kan vara beröm. Det kan även vara förslag eller uppslag, en idé eller en plan för utveckling. En synpunkt kan dessutom vara ett klagomål, där du uttrycker ditt missnöje med förskolans verksamhet då den inte motsvarar dina förväntningar.

Unike Förskolor bedriver en verksamhet som vilar på beprövad erfarenhet och vetenskaplig grund. Vi är öppna för synpunkter och diskussioner när det gäller vår verksamhet. Vi har emellertid inte möjlighet att genomföra förändringar för att en vårdnadshavare inte delar våra tankar eller idéer. Det skulle inte ge någon bra grund för kontinuitet och stabilitet i vår verksamhet. När man börjar hos oss accepterar man vår verksamhetsidé, vision, värdegrund och våra riktlinjer.

Vi har olika typer av samverkansformer så som utvecklingssamtal, föräldramöte och samverkansråd under terminen och dessa möten har till uppgift att bidra till ett gott samarbetsklimat och ett förtroendefullt bemötande mellan verksamhet och vårdnadshavare. Vi ser det som mycket viktigt att skapa en god relation mellan verksamhet och vårdnadshavare för var och ens villkor och möjligheter.

Om du som vårdnadshavare har synpunkter på verksamheten så önskar vi i första hand att du tar det med din avdelnings pedagoger. Det kan vara frågor som rör ditt barns vistelse hos oss, ditt barns utveckling och lärande, omsorg, trygghet samt de förväntningar du har på oss och vår verksamhet. Synpunkter kan lämnas muntligt eller skriftligt, formulär för detta finns på Unikes hemsida. Avdelningens pedagoger diskuterar kontinuerligt de synpunkter som de får in och gör eventuellt de förändringar som går i linje med vår verksamhetsidé. Avdelningens arbetslagsledare informerar rektor om de synpunkter som inkommit och vilket ställningstagande de gjort kring synpunkterna. Det är arbetslagsledarens ansvar att återkoppling sker till vårdnadshavare om vilka beslut samt eventuella förändringar som gjorts. Skulle du som vårdnadshavare inte få den respons du önskar från avdelnings pedagoger, kontaktar du förskolans rektor alt biträdande rektor.

Mailadresser och telefonnummer finns på vår hemsida; [www.unike.se](http://www.unike.se)